

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## 1. Premessa

L'azienda fornitrice dei prodotti e servizi è Viale Ivan Commercial Agency, con sede legale in Via Bugano n°92, 36023 – Longare (VI), partita IVA 04427930245, C.F. VLIVNI87P22I531T ed iscrizione R.E.A n° VI-403298, di seguito indicata anche come "l'Azienda".

I contatti di riferimento vengono dati all'atto della vendita e sono in ogni caso presenti nel sito "<https://pro-play.eu/>"

## 2. Oggetto della vendita

L'Azienda realizza prodotti e servizi mirati agli impianti sportivi, circoli, associazioni e quanto affine.

Nella Proposta Commerciale presentata ai clienti, sono presenti i prodotti ed i servizi che possono essere acquistati/commissionati all'Azienda.

Il cliente ha altresì la possibilità di acquistare prodotti e servizi personalizzati in base alle proprie necessità e che vengono proposti conformemente alle politiche di vendita dell'Azienda; in questo caso, sarà cura dell'Azienda inviare una Proposta Commerciale personalizzata.

## 3. Proposta commerciale e conferma dell'ordine

L'Azienda, o un suo rappresentate commerciale, propongono il contratto di vendita (definito "Proposta Commerciale") indicando i prodotti/servizi oggetto della vendita, la quantità e l'ammontare economico per tali prodotti/servizi.

Attraverso la firma della Proposta Commerciale, viene generato il relativo ordine e sorge l'obbligo di acquistare i prodotti/servizi selezionati, conformemente alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Gli estremi della contrattazione sono presenti sulla Proposta Commerciale, che rappresenta a tutti gli effetti il contratto tra le parti.

Il presente contratto è allegato alla Proposta Commerciale e ne è parte integrante.

L'Azienda si riserva il diritto, a propria discrezione, di rifiutare gli ordini, in particolare in caso di precedenti fatture non pagate o altri eventi ritenuti rilevanti.

#### **4. Prezzi dei pacchetti, termini e modalità di pagamento**

La Proposta Commerciale varia in base alla scelta da parte del cliente di acquistare i prodotti/servizi in forma diretta (pagamento diretto con Bonifico Bancario o RIBa), con pagamento rateale o attraverso il servizio di noleggio operativo (il pagamento rateale ed il noleggio operativo sono servizi offerti da società terze, i dati forniti, i costi ed i parametri definiti sono di completa ed esclusiva responsabilità di tali società).

I pagamenti sono gestiti tramite istituti bancari e soggetti terzi a ciò espressamente autorizzati e dotati di autonomi poteri e responsabilità.

I prezzi indicati nella prima pagina della Proposta Commerciale vengono poi riportati nella seconda pagina, in forma tabellare e con esplicitati i prezzi per ogni prodotto/servizio selezionato (alcuni prezzi potrebbero essere arrotondati o resi forfettari, sempre al ribasso); la seconda pagina rappresenta il totale e corretto importo dovuto.

L'Azienda si riserva il diritto di modificare in ogni momento i prezzi o di annullare una conferma d'ordine, in caso di errore evidente nel sistema di calcolo, nei dati o nei prezzi dei prodotti (es. la proposta effettuata da un rappresentante commerciale non segue le politiche espresse per tali fasi).

Tali prezzi sono espressi in Euro (€), salvo dove diversamente indicato, e si intendono NON comprensivi dell'Imposta sul Valore Aggiunto, quindi "IVA esclusa" tranne dove esplicitamente indicato.

#### **5. Consegna ed installazione dei prodotti e dei servizi**

Gli ordini confermati dall'Azienda, saranno consegnati in Porto Franco ed installati all'indirizzo di spedizione indicato nella Proposta Commerciale.

Nella Proposta Commerciale viene indicata la data di installazione, quest'ultima però è soggetta alle tempistiche di pagamento dell'anticipo da parte del cliente.

L'Azienda si impegna per effettuare la consegna e l'installazione entro i 20 giorni successivi all'avvenuto incasso dell'anticipo concordato nella Proposta Commerciale, salvo che sovraccarichi di

lavoro e ritardi nell'approvvigionamento delle merci, rendano necessari tempi dilatati per l'installazione; in questo caso, il cliente verrà contattato per notificare il ritardo nell'installazione e verrà concordata una nuova data.

L'installazione è effettuata da aziende terze, seguendo la regola dell'arte e le normative relative a tali impianti; ne risultano quindi garanti.

Le consegne ed installazioni vengono effettuate esclusivamente in Italia.

## **6. Servizio Post-vendita, Aggiornamenti e Servizi Accessori**

Il servizio di post vendita è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 17:00 ed il Sabato dalle 9:00 alle 13:00, ed è contattabile all'indirizzo mail: [support@pro-play.eu](mailto:support@pro-play.eu).

Gli aggiornamenti software funzionali dei prodotti/servizi è un servizio compreso nella Proposta Commerciale e dura per il periodo di permanenza dei prodotti/servizi dell'Azienda, presso il cliente.

Sono presenti tuttavia dei pacchetti di upgrade e degli sviluppi software che sono specifici e venduti distintamente, questi ultimi sono dei prodotti a sé stanti e non vanno confusi con gli aggiornamenti software funzionali, che invece sono compresi.

Attraverso la Proposta Commerciale vengono proposti inoltre dei Servizi Accessori, quali ad esempio l'advertising pack (pubblicità) o servizi di assicurazione dei prodotti/servizi (gestito da società terze). Questi Servizi possono essere in abbonamento o con scadenze annuali o pluriannuali, in ogni caso, sono servizi che seguono una scaletta di scadenze di pagamento e/o costi di mantenimento continua.

Il cliente può liberamente scegliere di terminare tali servizi, dandone notifica scritta all'indirizzo mail: [amministrazione@pro-play.eu](mailto:amministrazione@pro-play.eu), oppure decidere di non rinnovare questi servizi alla scadenza.

In ogni caso, nessun rimborso sarà dovuto al cliente per il periodo non goduto tra il termine del servizio scelto dal cliente e la sua naturale scadenza (generalmente annuale).

## **7. Garanzia**

I prodotti venduti ed installati, sono coperti dalla garanzia di conformità relativa ai prodotti che presentino difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili nelle fasi preparatorie, di settaggio e di installazione, purché i prodotti stessi siano utilizzati correttamente e con la dovuta

diligenza e cioè nel rispetto della loro destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

La predetta garanzia non sarà altresì applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento di quanto acquistato ad impianti elettrici non adeguati o non a norma o di qualsiasi altro tipo di modifica rispetto all'installazione effettuata dai tecnici.

Qualsiasi necessità di modifica all'impianto installato o ad una parte di esso, deve essere notificata all'Azienda in forma scritta, all'indirizzo mail: [support@pro-play.eu](mailto:support@pro-play.eu).

Potranno essere eseguite esclusivamente le modifiche di cui viene ricevuta conferma scritta.

In caso di difetto di conformità, il cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione ovvero alla risoluzione del contratto.

Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

La garanzia di conformità riguarda i difetti di conformità che si manifestino entro il termine di un anno (1 anno) dalla consegna del bene e che siano denunciati, a pena di decadenza, entro il termine di un mese dalla data della scoperta del difetto.

## **8. Diritto di Recesso**

Ai sensi dell'art.49, comma 4, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dall'installazione del prodotto/servizio.

Se nella Proposta Commerciale è stato proposto il periodo di prova del prodotto/servizio, il cliente può altresì recedere dal contratto durante tale periodo.

Al termine del periodo di prova, che deve essere superiore ai 14 giorni, il cliente non avrà diritto di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve dare notifica all'Azienda in forma scritta, all'indirizzo mail: [amministrazione@pro-play.eu](mailto:amministrazione@pro-play.eu).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente l'invio della comunicazione relativa, prima della scadenza del periodo di recesso.

## **Effetti del recesso**

In caso di recesso dal contratto, i prodotti/servizi installati verranno rimossi a cura dell'Azienda o tramite aziende terze di installazione, entro i 20 giorni successivi alla notifica di recesso.

Se sono stati effettuati dei pagamenti dal cliente all'Azienda, questi verranno restituiti attraverso bonifico bancario o mezzi affini a quelli usati per il pagamento.

Se nella Proposta Commerciale sono stati pattuiti dei costi in caso di recesso, il pagamento che viene rimborsato al cliente, viene decurtato della cifra pattuita.

## **9. Forza Maggiore**

L'Azienda farà tutti gli sforzi necessari per mantenere fede alle proprie obbligazioni. Tuttavia, l'Azienda non può essere ritenuta responsabile per ritardi o mancata consegna e/o installazione provocata da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo.

Tali circostanze includono scioperi, guerre, atti di terrorismo, catastrofi naturali e qualsiasi altro evento che rende impraticabile la produzione, il trasporto, la consegna o l'installazione dei prodotti/servizi.

Nel caso di ritardi nella consegna/installazione dei prodotti/servizi per le ragioni di cui al presente punto, l'Azienda garantirà il rispetto delle proprie obbligazioni non appena possibile.

## **10. Privacy**

I dati comunicati, necessari alla regolare esecuzione del contratto, saranno trattati in conformità alle disposizioni del GDPR, in materia di "Protezione dei dati personali".

Nel sito web è possibile consultare l'informativa sulla privacy, che per comodità è riportata anche [qui](#).

## **11. Luogo di applicazione della legge e Foro competente**

I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita sono disciplinati dalla legge Italiana. Per tutto quanto non specificamente qui indicato, si richiama alle disposizioni di legge per tale materia.

Il mancato o ritardato esercizio di qualsiasi diritto riconosciuto dal Contratto non impedisce il successivo esercizio di tale diritto, a meno che non sia esplicitato in queste Condizioni.

Se una qualsiasi clausola del Contratto risulta non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata e le clausole restanti non ne saranno condizionate.

Nessuna parte diversa dal cliente e l'Azienda ha alcun diritto a far valere qualunque termine del Contratto.

Per ogni controversia riguardante i presenti Termini e Condizioni o la compravendita dei prodotti/servizi, sarà competente in via esclusiva, il foro di Vicenza.

01/10/2023

Viale Ivan Commercial Agency